

SUPERFAST[®]

2026



- ANCONA - CORFÙ - IGOUMENITSA - PATRASSO
- BARI - CORFÙ - IGOUMENITSA - PATRASSO
- VENEZIA - CORFÙ - IGOUMENITSA - PATRASSO

Sconto
Early
booking

Scopri
le super
offerte

**IL VIAGGIO
CHE NON VEDRETE
L'ORA DI FARE**



I marchi affermati Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways e Anek Lines, membri di Attica Group, con una presenza dinamica e di lunga data nelle acque greche e internazionali, sono leader nel settore del trasporto passeggeri in Grecia e si collocano tra le maggiori compagnie marittime.

Con una flotta di 37 navi moderne, collegano ogni giorno oltre 55 destinazioni e offrono servizi di trasporto di elevata qualità in tutta la Grecia, comprese le Cicladi, il Dodecaneso, Creta, le isole dell'Egeo settentrionale e il Golfo Saronico, nonché sulle linee Italia-Grecia.

Con coerenza e dedizione, continuano a unire persone e luoghi, fornendo un trasporto marittimo affidabile e di elevata qualità.



Non vedrete l'ora di viaggiare ancora

Se la vostra destinazione è una delle belle isole greche, con Blue Star Ferries, Hellenic Seaways e Anek Lines possiamo portarvi in decine di destinazioni in tutto l'Egeo e a Creta.

Trovate gli itinerari che fanno per voi, controllate le nostre offerte speciali e prenotate sui siti web: www.bluestarferries.com, www.hsw.gr e www.aneke.gr, mediante la app Seamore, presso la vostra agenzia di viaggio oppure chiamando il numero (+30) 210 8919800.



IconBlue
Hotels & Resorts

Non vedrete l'ora di vivere il prossimo
indimenticabile soggiorno

Attica Group sta ampliando la propria presenza nel settore turistico tramite la sua controllata Attica Blue Hospitality, che attualmente possiede e gestisce due alberghi fronte mare nelle Cicladi, con il marchio Icon Blue Hotels & Resorts: Naxos Resort e Tinos Beach Hotel. Per maggiori informazioni e prenotazioni, visitare il sito: www.naxosresort.gr www.tinosbeach.gr

Tinos Beach Hotel è attualmente in fase di completa ristrutturazione e riaprirà nel maggio 2026. Tenetevi aggiornati per maggiori dettagli!





Non vedrete l'ora di...



...avere ancora più comodità a bordo

Durante la permanenza sui traghetti Superfast Ferries potete scegliere di viaggiare in classe Economy, in poltrone tipo pullman, in cabine interne o esterne, in cabine per passeggeri con disabilità e in cabine Lux* con colazione inclusa presso i ristoranti À la Carte o Self-Service.

* Non disponibili su tutti i traghetti.



NOVITÀ Respirate liberamente e svegliatevi più riposati con Breathe+!

Entrate in un mondo di comfort raffinato e serenità con le nostre cabine Breathe+, realizzate per i viaggiatori più esigenti che cercano non solo un viaggio, ma un rifugio in mare. Sono particolarmente raccomandate per i passeggeri sensibili alle particelle presenti nell'aria (asma o allergie).

* Non disponibili su tutti i traghetti.

...creare momenti indimenticabili per i piccoli viaggiatori

Con i Fasteritos inizia una bella avventura! Se siete una famiglia con bambini piccoli e viaggiate in una cabina esterna a 3 o 4 posti letto, per il prossimo viaggio cercate le cabine* famiglia appositamente decorate con i Fasteritos,

*Disponibili in numero limitato.

Al momento dell'imbarco, recatevi alla Reception per verificare la disponibilità e non dimenticate di chiedere l'esclusivo blocco da disegno e i pastelli Fasteritos.





...condividere il viaggio con il vostro animale da compagnia

Il vostro compagno di viaggio a quattro zampe è importante anche per noi. Ecco perché abbiamo fatto in modo che siano disponibili apposite cabine per poter viaggiare insieme, ma anche aree dedicate per la custodia e l'igiene del vostro animale da compagnia.

...più offerte e vantaggi!

Il programma fedeltà Seasmiles offre privilegi esclusivi, offerte e servizi di alta qualità che renderanno il vostro viaggio un'esperienza indimenticabile!

Presentando la tessera, potrete ottenere uno sconto del 10% su articoli selezionati nei negozi di bordo o gustare una cena raffinata al ristorante À la Carte con uno sconto del 15%. Inoltre, i soci Gold e Silver hanno diritto al 20% di sconto sui biglietti Italia-Grecia.

Potete iscrivervi online su www.seasmiles.com, tramite la app Seamore o a bordo ai chioschi Seasmiles e sul portale @sea. Per saperne di più, visitate il sito web www.seasmiles.com

seasmiles
LOYALTY SCHEME





Non vedrete l'ora di partire per la prossima vacanza per...

...vivere momenti esclusivi

Nuotate in piscina* mentre siete in alto mare, prendete il sole sul ponte e sorseggiate un cocktail rinfrescante, una bibita o un caffè al bar, che rimane aperto 24 ore su 24. Tentate la fortuna al casinò, disponibile su tutti i traghetti durante la traversata, oppure divertitevi nel dancing club* ballando tutta la sera. I nostri piccoli amici possono tenersi occupati nell'area TV appositamente progettata* guardando film per bambini. Il bar sul ponte scoperto apre quando le condizioni meteorologiche lo permettono. La piscina* chiude al tramonto.

*Non disponibile su tutti i traghetti.

...gustare sapori che ricorderete per sempre

Il mare stuzzica l'appetito! Gustate le proposte gastronomiche ispirate del nostro chef, al ristorante À La Carte*. Assaggiate i piatti preparati con ingredienti locali e ispirati alla cucina delle isole greche del nostro Executive Chef, con una splendida vista sul mare. Ai pasti abbinare vini greci della nostra Carta dei vini aggiornata. Se invece preferite un'ampia scelta in un ambiente più informale, scegliete il ristorante Self-Service.

*Non disponibile su tutti i traghetti.

...scoprire tesori da vivere e portare con sé

Da un'esperienza di viaggio di questo tipo non può certo mancare lo shopping. Visitate la boutique di bordo! Troverete profumi, cosmetici, gioielli, una vasta gamma di capi di abbigliamento, articoli da viaggio e souvenir Superfast selezionati.



PRENOTA ON-LINE!

Scansiona e trova gli orari

superfast.com

seamore



iOS



Android

Partenze giornaliere da Patrasso e Igoumenitsa per Bari, Ancona e Venezia.

Durante la stagione estiva sono previste anche rotte via Corfù.

Biglietto elettronico con un clic!

Ora, grazie al servizio di web check-in, è possibile ricevere i biglietti in formato elettronico (e-ticket) prima dell'orario di partenza (da 48 ore a 2 ore prima), sul vostro cellulare o tablet, tramite e-mail o SMS. **Prima dell'imbarco è obbligatorio passare dal controllo dei documenti di viaggio presso gli uffici portuali.**





INNOVAZIONE e TECNOLOGIA

**La nuova app per
i viaggi via mare!**

seamore

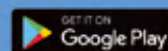
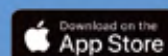
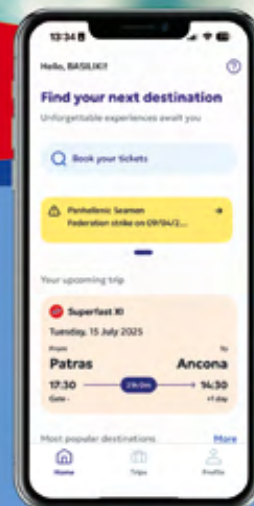
Scoprite Seamore, l'applicazione intelligente di Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways e Anek Lines che vi mette a portata di mano tutti i vostri viaggi!

Che cosa offre:

- Prenotazioni immediate con dati personali compilati automaticamente
- Tutti i viaggi in un unico posto, ben organizzati
- Vantaggi Seasmiles: tenete traccia dei punti e riscattate i biglietti direttamente dalla app.

Accesso unificato ovunque:

Utilizzate gli stessi dati di accesso su tutti i siti web e sulla app Seamore. Registratevi e accedete all'ambiente digitale unificato di Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways, Anek Lines, l'app Seamore e Seasmiles!



Il viaggio con Superfast Ferries diventa ancora più interessante! Visitate il portale interattivo multifunzionale @sea aggiornato e scoprite un nuovo mondo on-line!

Collegatevi alla rete Wi-Fi del traghetto tramite cellulare o tablet e avrete accesso alle possibilità illimitate che offre. Tenetevi aggiornati sul meteo, sulla posizione del traghetto in tempo reale, ascoltate musica e podcast o visualizzate informazioni utili sul traghetto, sui porti, sulle destinazioni e molto altro ancora. Non dimenticate di visitare www.seasmiles.com per trovare informazioni sul nostro programma fedeltà. Vi aspettiamo!

Wi-Fi a ogni viaggio

Date un'occhiata al pacchetto Wi-Fi più adatto alle vostre esigenze e acquistatelo fino a 24 ore prima del viaggio per ottenere il 10% di sconto. Una volta a bordo, individuate le reti WiFi disponibili e selezionate "WIFI onBoard".

DigiKey

Accedete alla cabina in modo
semplice e rapido utilizzando
lo smartphone.
Chiedete all'ufficio del porto.



Non vedrete l'ora di scoprire le offerte e gli sconti

20% di sconto Early Booking

Lo sconto si applica a tutte le tariffe per singoli passeggeri e veicoli, a eccezione dei camper di lunghezza superiore ai 10 metri. È valido per prenotazioni di sola andata o andata e ritorno per viaggi effettuati tra l'11 gennaio 2026 e il 31 dicembre 2026 sulle linee adriatiche (Ancona, Bari, Venezia). Lo sconto si applica esclusivamente alle nuove prenotazioni e non è retroattivo. Non si applica ai biglietti emessi prima dell'inizio dell'offerta. Se le date di viaggio o gli itinerari vengono modificati dopo il 31 gennaio 2026, si dovrà pagare la differenza tra le tariffe Early Booking e le tariffe di listino 2026: la differenza viene calcolata sulla tratta interessata. Se i biglietti vengono trasformati in biglietti a data aperta dopo il 31 gennaio 2026, la differenza tra le tariffe Early Booking e le tariffe della brochure dovrà essere pagata quando vengono emessi i biglietti con la/e nuova/e data/e di viaggio.

I biglietti Early Booking non sono rimborsabili. In caso di annullamento, si applica una penale del 100% e verranno rimborsati integralmente solamente il supplemento carburante (se del caso) e il supplemento ambientale EU ETS. I biglietti possono essere emessi con ritorno aperto (tratta di andata con sconto Early Booking, tratta di ritorno con tariffe di ritorno di listino 2026 - senza ulteriore sconto Early Booking). I biglietti inizialmente emessi con lo sconto Early Booking sono validi per viaggi dall'11.01.2026 fino al 31.12.2026, indipendentemente da qualsiasi sostituzione del biglietto (cambio della data di viaggio, ecc.).

Lo sconto si aggiunge a tutti gli altri sconti menzionati di seguito (eccetto lo sconto per i bambini). I biglietti devono essere emessi entro 7 giorni dalla data di prenotazione. Disponibilità limitata.

50% di sconto per i bambini

I bambini di età compresa tra 4 e 12 anni pagano il 50% della tariffa adulti selezionata.

I bambini di età inferiore ai 4 anni che non occupano un letto/una cuccetta/poltrona tipo pullman pagano 6,00 € a passaggio.

I bambini di età inferiore ai 4 anni che occupano un letto/una cuccetta/poltrona tipo pullman pagano il 50% della tariffa adulto selezionata.

I bambini che viaggiano in cabina devono essere accompagnati da un adulto.

- Tutti gli sconti di cui sopra non sono cumulabili e ogni volta (salvo diversa indicazione) ne viene concesso solo uno (il maggiore).
- Gli sconti non si applicano al supplemento carburante (se del caso), al supplemento ambientale EU ETS e alle tariffe per il trasporto di animali da compagnia.



20% di sconto Giovani

Tutti i passeggeri tra i 13 e i 25 anni hanno diritto a uno sconto del 20% su tutte le tariffe per singolo passeggero. Lo sconto non si applica alle tariffe veicoli. Anche i titolari della tessera studenti ISIC (International Student Identity Card) e della tessera EYC (European Youth Card) hanno diritto allo sconto del 20%, indipendentemente dall'età. I passeggeri giovani di età inferiore ai 18 anni che viaggiano in cabina devono essere accompagnati da un adulto.



20% di sconto Anziani

Tutti i passeggeri dai 60 anni in su hanno diritto a uno sconto del 20% su tutte le tariffe per singolo passeggero. Lo sconto non si applica alle tariffe veicoli.



- Tutti gli sconti di cui sopra non sono cumulabili e ogni volta (salvo diversa indicazione) ne viene concesso solo uno (il maggiore).
- Gli sconti non si applicano al supplemento carburante (se del caso), al supplemento ambientale EU ETS e alle tariffe per il trasporto di animali da compagnia.



15% di sconto per club e associazioni di automobilisti e campeggiatori

I soci ADAC, ACE, ÖAMTC, TCS, NKC, FFCC, WB, PLEINAIR, VLAAMSE KAMPERTOERISTEN VZW, TOURING CLUB ITALIANO e di molte altre associazioni automobilistiche e campeggiatori ricevono uno sconto del 15% solo sulle tariffe veicoli.

Il veicolo deve essere accompagnato dal socio dell'associazione automobilistica o campeggiatori. Al momento della prenotazione e durante il check-in al porto, è necessario esibire la tessera dell'associazione automobilistica o campeggiatori. Lo sconto è cumulabile con gli sconti passeggeri per Giovani, Anziani, Bambini e Seasmiles. L'offerta non è valida per i veicoli non accompagnati. Disponibilità limitata. Per maggiori informazioni visita www.superfast.com

30% di sconto sui biglietti sulle tratte nazionali

Valido per le tariffe per passeggeri e veicoli (tutte le categorie). Lo sconto è valido sulla tratta di andata e sulla tratta di ritorno dei biglietti delle linee nazionali in Grecia e non è cumulabile con altri sconti sulle linee nazionali. Valido in abbinamento a un viaggio sulle Linee adriatiche. I biglietti per le Linee adriatiche e per le linee nazionali (Cicladi, Dodecaneso, Isole dell'Egeo settentrionale, Isole del Golfo Saronico e Creta) devono essere emessi contemporaneamente.

- Tutti gli sconti di cui sopra non sono cumulabili e ogni volta (salvo diversa indicazione) ne viene concesso solo uno (il maggiore).
- Gli sconti non si applicano al supplemento carburante (se del caso), al supplemento ambientale EU ETS e alle tariffe per il trasporto di animali da compagnia.

30% di sconto sui biglietti di andata e ritorno

Valido solo se i biglietti di andata e ritorno vengono emessi contemporaneamente e con lo stesso codice di prenotazione (i nomi dei passeggeri e la categoria del veicolo devono essere gli stessi in entrambe le tratte della prenotazione). Lo sconto cumula tutti gli altri sconti in quanto già incluso nel listino prezzi ufficiale.

20% di sconto per i soci Seasmiles

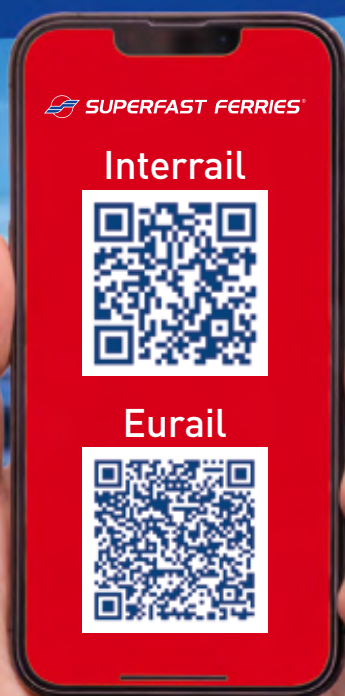
I soci SILVER e GOLD Seasmiles hanno diritto al 20% di sconto su tutte le tariffe per singolo passeggero. Lo sconto non si applica alle tariffe veicoli. Per ottenere lo sconto il numero della tessera associativa deve essere incluso nella prenotazione al momento della prenotazione. Al momento del check-in al porto, è necessario presentare la tessera associativa.

- Tutti gli sconti di cui sopra non sono cumulabili e ogni volta (salvo diversa indicazione) ne viene concesso solo uno (il maggiore).
- Gli sconti non si applicano al supplemento carburante (se del caso), al supplemento ambientale EU ETS e alle tariffe per il trasporto di animali da compagnia.

Treno + traghetto: il viaggio diventa ancora più bello!

Attica Group è membro a pieno titolo dei seguenti pass ferroviari: Interrail, Eurail, Balkan Flexipass, RIT e International Travel Facilities for Railway Staff (FIP).

Eurail/Interrail Greek Islands Pass offre la possibilità di viaggiare gratuitamente per 6 giorni (valido sulle linee adriatiche e nazionali) o per 4 giorni (valido solo sulle linee nazionali). Scoprite il Mobile Greek Islands Pass!



Per maggiori informazioni
scansiona qui!



NUOVI TRAGHETTI E-FLEXER

Due traghetti E-Flexer, ciascuno di 240 m di lunghezza e destinati a diventare i più grandi traghetti RoPax (passeggeri/veicoli) mai ordinati da una compagnia greca, saranno consegnati nel 2027. Ciascun traghetto potrà accogliere 1.500 passeggeri e 200 veicoli merci, e abbinerà un'eccezionale efficienza energetica a tecnologie all'avanguardia e un design moderno.



LA FLOTTA



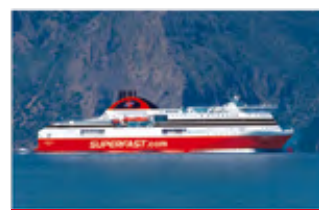
SUPERFAST I

Anno di costruzione: 2008
Cantiere della nave: Nuovi
Cantrieri Apuania, ITA
Lunghezza (m): 199,14
Larghezza (m): 26,6
Velocità (nodi): 24,2
Cabine: 102
Passeggeri: 938
Garage: 2.505 metri lineari



SUPERFAST II

Anno di costruzione: 2009
Cantiere della nave: Nuovi
Cantrieri Apuania, ITA
Lunghezza (m): 199,14
Larghezza (m): 26,6
Velocità (nodi): 24,2
Cabine: 102
Passeggeri: 938
Garage: 2.505 metri lineari



SUPERFAST III

Anno di costruzione: 1999
Cantiere della nave: Fosen
shipyards Norway
Lunghezza (m): 204
Larghezza (m): 25,8
Velocità (nodi): 29
Cabine: 236
Passeggeri: 1.833
Garage: 2.576 metri lineari



SUPERFAST IV

Anno di costruzione: 2000
Cantiere della nave: Fosen
shipyards Norway
Lunghezza (m): 204
Larghezza (m): 25,8
Velocità (nodi): 29
Cabine: 230
Passeggeri: 1.850
Garage: 2.576 metri lineari



SUPERFAST XI

Anno di costruzione: 2002
Cantiere della nave: Flender Werft,
GER
Lunghezza (m): 199,90
Larghezza (m): 25,0
Velocità (nodi): 29
Cabine: 198
Passeggeri: 1.821
Garage: 1.915 metri lineari



LEFKA ORI

Anno di costruzione: 1987
Cantiere della nave: Mitsubishi,
JPN
Lunghezza (m): 187,10
Larghezza (m): 27
Velocità (nodi): 23
Cabine: 177
Passeggeri: 1.488
Garage: 1.850 metri lineari

MARE ADRIATICO STAZIONI MARITTIME

IT ANCONA

Terminal Passeggeri:
via Luigi Einaudi, Zona Mandracchio
I-60125, Ancona

Tel.: +39 071 20 72 434,
e-mail: info@superfastitalia.it

Tel.: +39 071 20 72 346
e-mail: info@anekitalia.com

IT BARI

Ufficio dell' Agente portuale:
28 C.so Antonio de Tullio - I - 70122 Bari
Ufficio del check-in: Terminal Crociere,
Porto di Bari.
Entrata: Lungomare Starita,
Varco della Vittoria, 70132 Bari

Tel.: +39 080 52 82 828/809,
e-mail: superfast@porttrans.it

IT VENEZIA / FUSINA

Ufficio dell' Agente portuale:
Via dell' Elettronica
30176 Fusina (Venice)

Tel.: +39 041 5286522
e-mail: info@anekitalia.com

GR IGOUMENITSA

Ufficio d'imbarco:
Nuova Stazione Terminal T1

Rotta di Bari:
Tel.: +30 26650 28 150 / 24 252 / 29 270,
e-mail: ticket@pitoulis-sa.com
cargo@pitoulis-sa.com

Rotta di Ancona e Venezia:
Tel.: +30 26650 26081 / 29063
email: ticket@euroline.gr
cargo@euroline.gr

GR CORFÙ

Ufficio dell' Agente portuale:

Rotta di Bari e Venezia:
22, Ethnikis Antistaseos Str.
New Port, GR-491 00, Corfu
Tel.: +30 26610 81 222/26 660
e-mail: superfastcorfu@grandsea.gr

Rotta di Ancona:
1, Ethnikis Antistaseos Str.,
GR- 49132, Corfu
Tel: + 30 26610 24503 /24504
email: mancan@otenet.gr

GR PATRASSO

Ufficio d'imbarco:
Nuova Stazione
Terminale, Porto Sud, GR-26333, Patrasso
Tel: +30 2612 616000
e-mail: info@patrasferries.com

Entrata Porto Terminal Passeggeri Ufficio Agente Portuale

- Tutti i passeggeri sono pregati di recarsi nell'area di imbarco almeno 3 ore prima dell'orario di partenza previsto.

INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI PER I PASSEGGERI 2026

I passeggeri, i loro bagagli e i loro veicoli sono trasportati in conformità alle convenzioni internazionali applicabili e alle condizioni generali di trasporto (di seguito denominate "le Condizioni") come definite da "BLUE STAR FERRIES MARITIME S.A. & CO JOINT VENTURE" (di seguito "la Compagnia"). Le Condizioni contengono eccezioni e limitazioni alla responsabilità del vettore per morte, malattia, danni o perdita di veicoli e bagagli, ritardo o cambio di rotta. Copie delle Condizioni sono disponibili su richiesta.

Orari - Tariffe

Le partenze e gli arrivi sono in ora locale. L'orario di arrivo si riferisce al momento in cui la nave si avvicina all'ingresso del porto. I prezzi e gli orari sono riportati sui siti web www.superfast.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr e www.anek.gr. Qualora una qualsiasi di queste circostanze dovesse variare, la Compagnia si riserva il diritto di apportare modifiche agli orari, alle tariffe, agli itinerari o di recedere dagli obblighi contrattuali senza preavviso. La Compagnia, tuttavia, non è responsabile per eventuali danni risultanti da essi. Le circostanze di cui sopra comprendono, a titolo indicativo ma non esaustivo, aumento dei prezzi del carburante, fluttuazioni valutarie o altre circostanze imprevedibili. Qualora la Compagnia non adempia ai propri obblighi contrattuali, il/la passeggero/a (di seguito "il passeggero") avrà diritto a un rimborso completo del prezzo del biglietto, senza alcun indennizzo aggiuntivo. La Compagnia non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a responsabilità di terzi, ordini dell'autorità portuale o a causa di condizioni meteorologiche estremamente avverse. In questi casi gli itinerari sono soggetti a modifiche.

Prenotazioni

In base alla Direttiva internazionale SOLAS e alla legislazione europea al momento della prenotazione, è necessario presentare i seguenti dati: **Nome e cognome, Sesso, Data di nascita, Nazionalità, Telefono di contatto, Indirizzo email, Tipo di veicolo e numero di immatricolazione** (se applicabile), **Tipologia di identificazione (carta d'identità, passaporto o altro), numero di identificazione (carta d'identità, passaporto o altro).**

Inoltre, se il passeggero viaggia con un animale da compagnia, è tenuto a presentare il numero del passaporto o del libretto sanitario dell'animale.

Validità del biglietto

Il biglietto ha validità di un anno dalla data del viaggio (non dalla prenotazione, emissione o stampa, ad eccezione dei biglietti a tariffa speciale che hanno una validità limitata, e in caso di sostituzione (nuova data del viaggio, conversione in biglietto a data aperta), una o più volte, viene mantenuta la validità del biglietto originale. Il biglietto è personale (valido solo per la persona riportata sul biglietto) e non trasferibile, se non diversamente previsto dalla legge. Non è consentita la modifica di nome e cognome su un biglietto emesso. La Compagnia si riserva il diritto di richiedere ai passeggeri di presentare documenti di viaggio validi prima del viaggio e non sarà responsabile se un passeggero - diverso da quello autorizzato a viaggiare in base al biglietto - viaggia o viene riscattato esibendo documenti a comprova (passaporto, carta d'identità, documenti di viaggio) corrispondenti al nome del passeggero che appare sul biglietto.

Tasso di cambio

Le tariffe dei biglietti acquistati all'estero o a bordo possono variare a causa di fluttuazioni del tasso di cambio.

Cancellazioni - Rimborsi

È possibile effettuare le cancellazioni presso l'agenzia di viaggio, l'agente portuale, il Premium Sales Agent o i Reparti della Compagnia presso cui sono stati effettuati la prenotazione e il pagamento. Ad eccezione del supplemento carburante e del supplemento ambientale EU ETS, che vengono completamente rimborsati in caso di cancellazione, la percentuale di rimborso della tariffa dipende dal tempo che intercorre tra la cancellazione e la data del viaggio. Nello specifico vengono rimborsati i seguenti importi:

- rimborso del 100% se la cancellazione avviene fino a 22 giorni prima della partenza.
- rimborso dell'80% se la cancellazione avviene da 21 a 8 giorni prima della partenza.
- rimborso del 50% se la cancellazione avviene da 7 giorni a 24 ore prima della partenza.
- La Compagnia non è tenuta a rimborsare alcuna somma in caso di cancellazione effettuata meno di 24 ore prima della partenza o se il passeggero non si presenta all'imbarco.
- In caso di annullamento parziale del biglietto di andata e ritorno e se il passeggero ha percorso una tratta del viaggio, per la seconda tratta del

viaggio si applicano le limitazioni temporali sopra indicate.

- In caso di cancellazione totale del biglietto di andata e ritorno, si applicano le limitazioni temporali sopra indicate.
- Sono esclusi dai rimborsi dei suddetti importi i biglietti emessi usufruendo di un'offerta (ad es. Early Booking), nel qual caso si applicano i termini dell'offerta in questione.

I passeggeri mantengono il diritto di convertire il proprio biglietto in APERTO o di modificare la data del viaggio fino a quattro (4) ore prima della partenza prevista. Se questo biglietto viene annullato in futuro, viene considerata data di cancellazione la data in cui il biglietto è stato convertito in aperto o è stata modificata la data del viaggio; gli eventuali rimborsi vengono effettuati in relazione alla data del viaggio originale.

Per cancellazioni e rimborsi, i passeggeri sono pregati di contattare esclusivamente il punto vendita presso il quale è stato emesso il biglietto, anche per le prenotazioni telefoniche e online, ad esempio l'agenzia di viaggio, l'agente portuale, il Premium Sales Agent o il Reparto competente della Compagnia. Non sono possibili rimborsi per biglietti scaduti. La Compagnia ha il diritto di trattenere l'intero importo del biglietto se il passeggero interrompe il viaggio in un porto intermedio, salvo che l'interruzione non sia dovuta a malattia, incidente o forza maggiore.

Biglietti aperti

I biglietti inizialmente emessi come biglietti con data di ritorno aperta sono validi per un anno dalla data del loro rilascio (non dalla loro prenotazione o stampa) e possono essere annullati con il rimborso dell'intera tariffa, a condizione che la richiesta di cancellazione sia fatta prima della sua scadenza. I biglietti convertiti in biglietti con data aperta hanno validità di un anno dalla data di viaggio (non dalla prenotazione, emissione o stampa) dei biglietti originali e in caso di annullamento, come data di annullamento e di eventuale rimborso viene considerata la data in cui il biglietto è diventato aperto, effettuata in relazione alla data originaria del viaggio e l'eventuale rimborso viene effettuato in relazione alla data del viaggio originaria.

I passeggeri con biglietto di andata e ritorno aperto devono prenotare in anticipo per il proprio ritorno e solamente tramite l'agenzia di viaggio, l'agente portuale, il Premium Sales Agent o gli uffici della Compagnia presso la quale sono stati effettuati la prenotazione e il pagamento. **La tariffa complessiva viene calcolata in base al periodo di bassa stagione del listino prezzi in vigore. Se il passeggero viaggia in media o alta stagione o durante il periodo di validità di una nuova tariffa, questi è tenuto a pagare la differenza tra la tariffa corrente e quella prepagata. La prenotazione sarà effettuata in base alla disponibilità di posti. La Compagnia non può garantire il trasporto del passeggero nella data o nella classe che desidera. Verranno suggerite date di viaggio e/o classi alternative.**

Smarrimento del biglietto

In caso di smarrimento del biglietto, il passeggero deve informare immediatamente il punto di emissione del biglietto o la Compagnia. In questo caso, il passeggero riceve un biglietto al porto, dopo la verifica dell'identità dell'avente diritto.

Nota: al check-in il passeggero deve avere con sé documento d'identità o passaporto originali per dimostrare di essere il vero titolare del biglietto.

Sconti

Le seguenti categorie hanno diritto a sconto: 1) neonati, 2) bambini 4-12 anni, 3) adulti dai 60 anni in su, 4) giovani 13-25 anni, 5) soci di club per un anno e camper, 6) passeggeri titolari di Eurail, biglietti ferroviari Interrail, Balkan Flexipass, RIT, FIP e NRT, 7) Soci del programma fedeltà Seasmiles. La documentazione giustificativa necessaria in originale che dimostra lo status e il diritto a un trasporto più economico delle categorie di cui sopra, deve essere esibita al momento dell'emissione dei biglietti e al momento del check-in. Gli sconti sopra indicati devono essere richiesti al momento della prenotazione. Una volta conclusosi il viaggio, non verrà effettuato alcun rimborso.

Richieste per Gruppi

I prezzi per i Gruppi vengono determinati previa consultazione con la Compagnia, le agenzie di viaggio e il Premium Sales Agent. Il Gruppo deve essere composto da almeno 16 passeggeri. Per il periodo compreso fra il 15/07 e il 15/09 il Gruppo deve essere composto da almeno 20 passeggeri.

Minori non accompagnati

La Compagnia non accetta prenotazioni per minori di età inferiore ai 15 anni, che non sono accompagnati da un adulto. Le prenotazioni per i

minori dai 15 ai 18 anni sono accettate solo previo consenso scritto del genitore o tutore, di cui verrà verificata l'autenticità della firma. Gli appositi moduli sono disponibili presso l'Assistenza clienti della Compagnia: tel.: +30 210 89 19 010, e-mail: cs@attica-group.com.

Passeggeri con disabilità

Le navi sono dotate di cabine appositamente progettate, con facile accesso e funzionali per passeggeri con disabilità. A causa del numero limitato di queste cabine, è necessario prenotarle per tempo. Per maggiori informazioni, contattare l'Assistenza clienti.

Animali da compagnia

Sulla base al quadro legislativo esistente, è obbligatorio registrare gli animali da compagnia che viaggiano sulle navi nel Sistema di prenotazione elettronico. I passeggeri che viaggiano con animali da compagnia devono dichiararlo al momento della prenotazione/emissione del biglietto, in modo che possano essere emessi biglietti anche per gli animali da compagnia.

Secondo la normativa europea, il numero di animali domestici che possono accompagnare il proprietario o l'accompagnatore durante un viaggio non commerciale non deve superare i cinque (5). Le navi della Compagnia sono dotate di appositi spazi per il trasporto di animali da compagnia (box), per i quali è necessario prenotare per tempo. In alternativa esiste un numero limitato di cabine in cui è consentito ospitare animali da compagnia ed è necessario prenotarle per tempo. Non sono ammessi animali da compagnia non accompagnati.

Gli accompagnatori devono sempre avere con sé il libretto sanitario dell'animale da compagnia (i residenti dell'UE devono avere con sé il passaporto ufficiale UE dell'animale da compagnia) e seguire tutte le procedure di imbarco. Per gatti, cani e furetti, è obbligatorio disporre della prova che l'animale è vaccinato contro la rabbia. Per maggiori informazioni, contattare il proprio veterinario o l'agenzia di viaggio.

Non è consentito agli animali da compagnia sostare nelle restanti cabine, sui veicoli nonché nei ristoranti, bar e negli altri ambienti chiusi a bordo. Gli animali da compagnia devono essere sempre accompagnati al guinzaglio e devono indossare la museruola. L'accompagnatore è l'unico responsabile della cura, della sicurezza e dell'igiene dell'animale da compagnia, nonché del rispetto delle regole di cui sopra.

L'accompagnatore sarà inoltre l'unico responsabile per eventuali lesioni personali e danni alla proprietà che l'animale può causare a terzi. Sono esentati dall'obbligo di permanenza nelle apposite aree, i cani da assistenza e da terapia, che, purché tenuti al guinzaglio, possono accompagnare il proprietario nelle aree di alloggio passeggeri senza trasportino e senza museruola, indipendentemente dalla loro taglia. I proprietari di questi animali devono essere in possesso dei certificati pertinenti. Nota: per le condizioni specifiche per il trasporto di animali vivi diversi dagli animali da compagnia si applicano le condizioni del trasporto merci e le parti interessate devono contattare l'Assistenza clienti della Compagnia.

Roulottes/Camper

L'alimentazione del GPL deve rimanere chiusa durante il viaggio.

Veicoli che utilizzano carburanti alternativi

I passeggeri che viaggiano con veicoli che utilizzano carburanti alternativi (Alternative Fuel Vehicles-AFV) devono dichiararlo al momento della prenotazione/emissione del biglietto.

I veicoli a carburanti alternativi (AFV) comprendono: a) Veicoli ibridi e rigorosamente elettrici con accumulatori (batterie).

b) Veicoli che utilizzano carburanti gassosi liquefatti e compressi.

Per i veicoli puramente elettrici, i proprietari devono assicurarsi che il livello di carica della batteria non superi il 40% della sua capacità totale, durante la traversata.

Per i veicoli con altri carburanti alternativi, come GPL o metano, il serbatoio non deve contenere più del 50% della sua capacità totale, durante la traversata.

Le misure di trasporto di cui sopra si applicano anche ai veicoli non accompagnati.

I passeggeri-conduttori di un veicolo a combustibili alternativi (AFV) devono avvisare immediatamente l'equipaggio nel caso in cui ricevano indicazioni di allarme dal proprio veicolo.

Pasti e bevande

I pasti e le bevande non sono inclusi nel prezzo del biglietto.

Oggetti/articoli personali

I passeggeri possono consegnare al Commissario

di bordo, denaro o oggetti di valore non superiore ai 500€. La Compagnia non si assume alcuna responsabilità per la perdita di denaro o oggetti di valore, sia negli spazi comuni sia nelle cabine della nave. In caso di smarrimento di oggetti personali, gli interessati devono contattare la Reception durante il viaggio o chiamare l'Assistenza clienti. Durante la navigazione i passeggeri non hanno accesso agli oggetti/articoli personali che si trovano nelle proprie autovetture, poiché dopo la partenza è vietato l'ingresso ai garage della nave.

Regolamento/Procedura di imbarco

Per via dell'implementazione del codice ISPS (International Ship and Port Security Code) e dei requisiti di sicurezza che esso impone, i passeggeri sono pregati di presentarsi all'imbarco al più tardi 3 ore prima dell'orario di partenza previsto. I passeggeri devono avere con loro il passaporto, la carta d'identità, il libretto di circolazione del veicolo o altri documenti di viaggio validi, nonché i documenti necessari comprovanti il loro status e il diritto allo sconto (se del caso), che devono esibire al momento del check-in o a qualsiasi controllo dell'autorità di polizia. La Compagnia si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco al passeggero che non è munito dei documenti di viaggio richiesti, secondo quanto sopra. Se il passeggero non è munito di documenti di viaggio validi al momento del controllo passaporti e dei documenti di viaggio, l'amenda inflitta sarà esclusivamente a carico del passeggero. La Compagnia non si assume alcuna responsabilità qualora le autorità vietino l'imbarco a un passeggero.

Qualora venga negato l'ingresso in un paese per via del controllo passaporti e documenti di viaggio, al passeggero verrà addebitato il costo del ritorno. I titolari di passaporto di qualsiasi paese devono contattare il relativo consolato per informazioni o chiarimenti. Anche i neonati e bambini devono essere muniti di passaporto o altro documento valido. Tutti i passeggeri e gli oggetti imbarcati a bordo possono essere soggetti a ispezione. Chi rifiuta di ottemperare a quanto sopra non sarà accettato a bordo e sarà consegnato alle autorità portuali competenti. Una volta imbarcato, al passeggero non è consentito sbarcare prima della partenza della nave. Se sbarca prima della partenza, deve portare con sé tutti i propri effetti personali e/o la propria auto, se è possibile spostarla dallo spazio vitale della nave. È severamente vietato trasportare armi, cartucce, esplosivi, materiali infiammabili, incendiari e in genere pericolosi.

Transazioni a bordo

Sulle navi, la valuta per le transazioni è l'euro. Alcune navi sono dotate di sportello Bancomat ad uso dei passeggeri. Viene accettata la maggior parte delle carte di credito.

Telecomunicazioni e Internet

A bordo vengono forniti i seguenti servizi:

- Uso del telefono cellulare durante il viaggio. Per informazioni sulla comunicazione satellitare e il suo costo, i passeggeri sono pregati di contattare il proprio gestore di telefonia mobile.
- Accesso wireless (Wi-Fi) durante il viaggio, con l'acquisto di una scheda di connessione satellitare

Assistenza clienti

Per qualsiasi domanda, commento od osservazione, i passeggeri possono comunicare telefonicamente al numero +30 210 89 19 010 o tramite e-mail all'indirizzo: cs@attica-group.com.

Informazioni utili

Ogni cabina è designata ed è disponibile come cabina singola, doppia, tripla o quadrupla, a seconda del numero di passeggeri che la utilizzano e non del numero di letti disponibili o degli eventuali servizi (extra) offerti. I passeggeri possono utilizzare liberamente tutte gli spazi comuni della nave (bar, ristoranti, saloni, ecc.). Non è consentito dormire nei saloni e nei corridoi della nave. I passeggeri devono rispettare le istruzioni dell'equipaggio in merito al rispetto delle norme di sicurezza e al corretto funzionamento della nave.

Modifica alle Condizioni

La Compagnia si riserva il diritto di modificare o anche di rinnovare unilateralmente le suddette Condizioni generali in qualsiasi momento, anche dopo il completamento della procedura di prenotazione, senza l'obbligo di informare anticipatamente il passeggero. Indicativamente, la Compagnia può modificare le condizioni di cancellazione - rimborso - biglietti aerea o a causa di cambiamenti nel quadro legale nazionale o europeo esistente.

PREMIUM SALES AGENTS

BULGARIA

ANESI EMDI LTD,
1000 Sofia, 27A, Gen. Gurko str.,
tel.: +359 888 616 312, +359 29868820,
e-mail: anesiemdi@gmail.com

REPUBBLICA Ceca

WECO-TRAVEL (CZ) s.r.o.,
Na Zertvach 34, CZ-180 00 Prague 8,
tel.: +420 234 094 155,
e-mail: trajekty@wecotravel.cz

CIPRO

KATERINA TRAVEL & TOURS LTD.,
23, Makarios Str., 4620 Episkopi, Limassol,
tel.: +357 70 00 55 70, +357 25 93 27 48,
fax: +357 25 93 31 13,
e-mail: katerina.travel@cytanet.com.cy

FRANCIA

VIA FERRIES ET HOTELS
494 rue Léon Blum, 34000 Montpellier,
tel.: +33 (0) 4 65 84 09 02 / 4 65 84 41 45
e-mail: contact@viaferriesethotels.com

GERMANIA

IONIAN GmbH,
Wienerstr 114, 70469 Stuttgart
tel.: +49 711 8147 6207, +49 711 8179 746
fax: +49 711 8569 269
e-mail: info@ionian.de

GRECIA

PATRASSO:
PATRAS FERRIES,
New Terminal Station, South Patras Port, 263 33 Patras,
tel.: +30 2612 616000,
e-mail: info@patrasferries.com

IGOUMENITSA:

PITOULIS S.A.,
Passengers and Cargo Embarkation Office: New Terminal
Station T1, New Port Egnatia, GR-46100 Igoumenitsa,
tel.: +30 26650 28150 / 24252 / 29270 / 29200,
e-mail: ticket@pitoulis-sa.com,
cargo@pitoulis-sa.com

EUROLINE - STAVROS BAKOLIAS & CO L.T.D.,
Passengers and Cargo Embarkation Office: New Terminal
Station T1,
Central office: Ioniou Pelagous str, GR-46100
Igoumenitsa,
tel.: +30 26650 29063, +30 26650 26081,
e-mail: ticket@eurolines.gr, cargo@eurolines.gr

CORFÙ:

ATHANASIOU SHIPPING & TOURISM LTD,
22, Eth. Antistaseos Str., New Port,
GR-49100 Corfu,
tel.: +30 26610 81 222/26 660,
fax: +30 26610 26 426,
e-mail: superfastcorfu@grandsea.gr

MANCAN TRAVEL,

1, Eth. Antistaseos Str., GR-49132 Corfu,
tel.: +30 26610 24503-504,
fax: +30 26610 36935,
e-mail: mancan@otenet.gr

ITALIA

F. LLI MORANDI & C. SRL,
Via XXIX Settembre 4/E, I-60122 Ancona,
Information & Booking Center:
tel.: +39 071 20 20 33,
e-mail: info@superfastitalia.it

ANEK LINES ITALIA s.r.l.,
Piazza della Repubblica 1, I-60121 Ancona,
Information and Booking Center:
tel.: +39 071 20 72 346,
fax: +39 071 20 77 904,
e-mail: info@anekitalia.com

PAESI BASSI

ALEXCO COMPANY/POLYPLAN REIZEN,
Aalsmeerderdijk 66, 1438 AT Oude Meer /
Schiphol-Rijk, Call Centre Reservations:
tel.: +31 (0) 20 657 56 57,
e-mail: info@polyplan.nl
OVERTOCHT.NL,
Harderwijkerweg 141, 3852 AB Ermelo,
tel.: +31 332475151, e-mail: info@overtocht.nl

POLONIA

PETPOLONIA,
Stryzawa 178C, 34-205 Stryzawa,
tel.: +48 33 87 47 720,
e-mail: info@promy.pl

PRISTINA/KOSOVO 1244

ADRIATIC24.ks SH.P.K.,
Qendra Tregtare Bregu i Diellit Loc C1,
Prishtinë / Kosovo
tel.: +383 (0) 44 38 33 11, +41 41 226 11 11
e-mail: info@adriatic24.ch

REGNO UNITO

AFERRY LTD,
2 Morrow Court, Appleford Road,
Sutton Courtenay, Oxon OX14 4FH,
tel.: +44 8445 765503,
e-mail: teamleader@aferry.com

DIRECT FERRIES Ltd,
222 Grays Inn Road, 7th Floor,
WC1X 8HB LONDON,
tel.: +44 1473 370 910,
https://help.directferries.com

VIAMARE LTD,
Devonshire House, 582 Honeyput Lane,
Stanmore, Middlesex, HA7 1JS,
tel.: +44 (0)20 8206 3420,
fax: +44 (0)20 8952 8082,
e-mail: ferries@viamare.com

SVIZZERA

CRUISE & FERRY CENTER AG,
Caspar Wolf-Weg 5, CH-5630 Muri,
tel.: +41 56 675 75 90
e-mail: info@ferrycenter.ch

TURCHIA

YAKIN DOĞU DENİZ ACENTELİĞİ A.Ş.,
Cumhuriyet cad Elmadag han 32
34367 Harbiye, Istanbul,
tel.: +90 212 251 55 08,
fax: +90 212 251 48 77,
e-mail: ferries@yakindogu.com

UFFICI VENDITE

CALL CENTER: tel.: +30 210 8919 700, e-mail: helpdesk@attica-group.com

HERAKLION: UFFICIO VENDITE DEL HERAKLION,

11, Dimokratias av., GR-71306 Heraklion, Crete, tel.: +30 2810 347180, 308000, fax: +30 2810 308009, e-mail: info.heraklion@attica-group.com

Per maggiori informazioni
e prenotazioni si prega di contattare:



Via Lysikratous 1-7 e Evripidou, GR-17674, Kallithea, Atene, Grecia, e-mail: superfast@superfast.com



superfast.com