

SUPERFAST[®]

2026



- ANCÔNE - CORFOU - IGOUMÉNITSA - PATRAS
- BARI - CORFOU - IGOUMÉNITSA - PATRAS
- VENISE - CORFOU - IGOUMÉNITSA - PATRAS

Offre
Réservation
anticipée

Découvrez
les offres
spéciales

**LA TRAVERSÉE
DONT VOUS AVIEZ
TOUJOURS RÊVÉ**



Les marques bien établies Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways et Anek Lines, membres d'Attica Group, fortes d'une présence dynamique et de longue date dans les eaux grecques et internationales, sont des acteurs majeurs du transport maritime de passagers en Grèce et comptent parmi les plus grandes compagnies maritimes.

Avec une flotte de 37 navires modernes, elles relient chaque jour plus de 55 destinations, offrant des services de transport de haute qualité à travers toute la Grèce – notamment dans les Cyclades, le Dodécanèse, la Crète, les îles du nord de la mer Égée et le golfe Saronique – ainsi que sur les lignes Italie-Grèce.

Avec constance et dévouement, elles continuent de rapprocher les personnes et les lieux, en assurant un transport maritime fiable et de haute qualité.



En route vers de nouveaux voyages

Si votre destination est l'une des magnifiques îles grecques, nous vous emmenons vers des dizaines de destinations dans l'ensemble de la mer Égée et en Crète avec Blue Star Ferries, Hellenic Seaways et Anek Lines.

Trouvez les itinéraires qui vous conviennent le mieux, découvrez nos offres spéciales et réservez sur les sites www.bluestarferries.com, www.hsw.gr et www.anek.gr, sur l'application Seamore, auprès de votre agence de voyages ou en appelant le +30 210 8919800.



IconBlue
Hotels & Resorts

En route vers votre prochain séjour inoubliable

Attica Group étend sa présence dans le secteur du tourisme à travers sa filiale Attica Blue Hospitality, qui possède et exploite désormais deux hôtels en bord de mer dans les Cyclades sous la marque Icon Blue Hotels & Resorts: Naxos Resort et Tinos Beach Hotel. Pour plus d'informations et pour vos réservations, rendez-vous sur: www.naxosresort.gr www.tinosbeach.gr

Le Tinos Beach Hotel fait actuellement l'objet d'une rénovation complète et rouvrira en mai 2026. Restez connectés pour en savoir plus !





En route vers...



...plus de confort à bord

Pour votre séjour à bord des navires Superfast Ferries, vous avez le choix entre la classe économique, les sièges de type avion, les cabines intérieures ou extérieures, les cabines adaptées aux personnes en situation de handicap, ainsi que les cabines Lux*, qui incluent le petit-déjeuner servi au restaurant À la Carte ou au Self Service.

*Non disponible sur tous les navires.



NOUVEAU Breathe+: respirez plus facilement et réveillez-vous encore plus reposé.e !

Entrez dans un univers de confort raffiné et de sérénité avec nos cabines Breathe+, conçues pour les voyageurs exigeants qui recherchent, plus qu'une simple traversée, un véritable havre de paix en mer. Elles sont particulièrement recommandées aux passagers sensibles aux particules en suspension dans l'air (asthme ou allergies).

*Non disponible sur tous les navires.

...des moments inoubliables pour les jeunes voyageurs

Lancez-vous dans une aventure amusante avec les Fasteritos ! Si vous êtes une famille avec de jeunes enfants et que vous voyagez dans une cabine extérieure de 3 ou 4 couchettes, recherchez les cabines familiales spécialement décorées avec Fasteritos* lors de votre prochain voyage,

*Disponibles en nombre limité.

À bord du navire, rendez-vous à la réception pour en savoir plus sur leur disponibilité et n'oubliez pas de demander le livre de coloriage et les crayons Fasteritos !





...des voyages avec votre animal de compagnie

Votre compagnon de voyage à quatre pattes est important pour nous ! C'est pourquoi nous avons veillé à ce que des cabines spéciales soient disponibles, afin que vous puissiez voyager ensemble, avec des zones dédiées à votre animal de compagnie et à son hygiène.

...plus d'offres et d'avantages !

Le programme de fidélité Seasmiles vous offre des privilèges exclusifs, des offres spéciales et des services de haute qualité, pour faire de votre voyage une expérience inoubliable !

En présentant votre carte, bénéficiez de 10% de réduction sur une sélection d'articles dans les boutiques à bord ou offrez-vous un repas raffiné au restaurant À la Carte avec une réduction de 15%. De plus, les membres Gold et Silver bénéficient d'une réduction de 20% sur les billets pour les traversées entre l'Italie et la Grèce.

Inscrivez-vous en ligne sur www.seasmiles.com, sur l'application seamore ou directement à bord auprès des kiosques Seasmiles et sur le portail @sea. En savoir plus sur www.seasmiles.com

seasmiles
LOYALTY SCHEME





En route vers votre prochaine escapade pour...

...des moments de luxe uniques

Nagez dans la piscine* au milieu de la mer, prenez un bain de soleil sur le pont et sirotez un cocktail rafraîchissant, une boisson sans alcool ou un café au bar ouvert 24 heures sur 24. Tentez votre chance au casino disponible sur tous les navires en cours de traversée ou amusez-vous au dancing club* toute la nuit. Nos petits voyageurs peuvent jouer dans l'espace TV* spécialement conçu pour eux et regarder des films. Les bars sur le pont sont ouverts lorsque les conditions météorologiques le permettent. La piscine* ferme au coucher du soleil.

* Non disponible sur tous les navires.

... des saveurs qui resteront en mémoire!

La mer vous met en appétit ! Savourez les suggestions culinaires inspirées de nos chefs du restaurant À La Carte*. Dégustez des plats préparés par notre Chef exécutif avec des matières premières locales et inspirés de la cuisine des îles grecques, avec les meilleures vues sur la mer. Agrémentez votre repas avec des vins grecs issus de notre carte des vins renouvelée. Si vous préférez un plus grand choix dans un environnement moins formel, choisissez le restaurant self-service.

* Non disponible sur tous les navires.



...des trésors que vous adorerez découvrir

Le shopping est un incontournable lors d'une telle expérience de voyage. Rendez-vous à la boutique à bord ! Vous y trouverez des parfums, des cosmétiques, des articles de bijouterie, une variété de vêtements, d'articles de voyages et de souvenirs sélectionnés Superfast.



RÉSERVEZ EN LIGNE !

Scannez et trouvez les itinéraires

superfast.com

seamore



iOS



Android

Départs quotidiens de Patras et Igoumenitsa vers Bari, Ancône et Venise.

Pendant la saison estivale, des itinéraires via Corfou sont également disponibles.

e-Billets en un clic !

Grâce au service de web check-in, vous pouvez désormais recevoir vos billets sous forme électronique (e-billet) avant le départ (de 48 heures à 2 heures avant), sur votre téléphone mobile ou votre tablette, par e-mail ou par SMS.

La vérification de vos documents de voyage aux bureaux du port avant l'embarquement est obligatoire.





INNOVATION ET TECHNOLOGIE

La nouvelle application
pour vos voyages en mer !

seamore

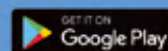
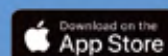
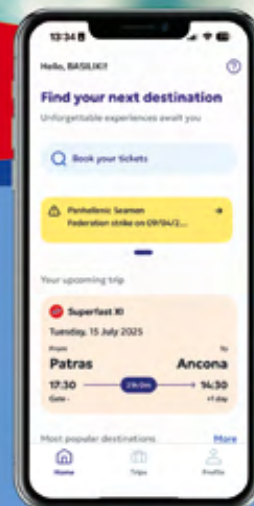
Découvrez Seamore, l'application intelligente de Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways et Anek Lines, pour organiser tous vos voyages... du bout des doigts !

Ce qu'elle offre:

- Réservations instantanées avec remplissage automatique de vos informations personnelles
- Tous vos voyages réunis en un seul endroit, parfaitement organisés
- Avantages Seasmiles : suivez vos points et échangez vos billets directement depuis l'application

Un accès unifié partout:

Utilisez les mêmes identifiants sur tous les sites Internet et sur l'application Seamore. Inscrivez-vous et connectez-vous à l'environnement numérique unifié de Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways, Anek Lines, de l'application Seamore et de Seasmiles !



Votre voyage avec Superfast Ferries devient encore plus intéressant ! Visitez le portail interactif multifonction @sea récemment actualisé et découvrez un nouvel univers en ligne !

Connectez-vous au réseau Wi-Fi du navire via votre mobile ou votre tablette et accédez aux possibilités illimitées qu'il offre. Découvrez la météo, la position du navire en temps réel, écoutez de la musique et des podcasts ou consultez des informations utiles sur le navire, les ports, les destinations et bien plus encore. N'oubliez pas de vous rendre sur www.seasmiles.com et de consulter le programme de fidélité. Nous vous attendons !

Wi-Fi à chaque voyage

Choisissez le forfait Wi-Fi qui vous convient le mieux et achetez-le jusqu'à 24 heures avant votre traversée pour bénéficier d'une réduction de 10 %. Une fois à bord, recherchez les réseaux Wi-Fi disponibles et sélectionnez « WIFI onBoard ».

DigiKey

Accédez à votre cabine
facilement et rapidement
grâce à votre smartphone.
Renseignez-vous auprès de
l'Agence portuaire



En route vers des offres et des réductions

20% de réduction sur les réservations anticipées

La réduction s'applique à tous les tarifs individuels passagers et véhicules, à l'exception des camping-cars de plus de 10 m de long. Elle est valable sur les réservations aller simple ou aller-retour pour des voyages du 11 janvier 2026 au 31 décembre 2026 sur les lignes de l'Adriatique (Ancône, Bari, Venise). La réduction s'applique exclusivement aux nouvelles réservations et n'est pas rétroactive. Elle ne s'applique pas aux billets émis avant le début de l'offre. Si les dates de voyage ou les itinéraires sont modifiés après le 31 janvier 2026, la différence entre le tarif «Réservation anticipée» et les tarifs officiels 2026 doit être réglée – la différence est calculée sur le trajet concerné. Si les billets sont convertis en billet à date ouverte (open) après le 31 janvier 2026, la différence entre les tarifs «Réservation anticipée» et les tarifs officiels doit être réglée au moment de l'émission des billets pour la ou les nouvelles dates de voyage.

Les billets «Réservation anticipée» ne sont pas remboursables. En cas d'annulation, des frais d'annulation de 100% s'appliquent et seuls le supplément carburant (le cas échéant) et la redevance environnementale EU ETS sont intégralement remboursés. Les billets peuvent être émis avec un retour ouvert (trajet aller avec «Réservation anticipée», trajet retour au tarif officiel 2026 – sans réduction «Réservation anticipée» supplémentaire). Les billets initialement émis avec la «Réservation anticipée» sont valables pour voyager entre le 11.01.2026 et le 31.12.2026, indépendamment de toute réémission (changement de date, etc.).

La réduction s'ajoute à toutes les autres réductions mentionnées ci-dessous (à l'exception de la réduction enfant) Les billets doivent être émis dans les 7 jours suivant la date de réservation. Disponibilités limitées.

Réduction de 50% pour les enfants

Les enfants âgés de 4 à 12 ans paient 50 % du tarif adulte sélectionné.

Les enfants de moins de 4 ans qui n'occupent pas de lit/couche/siège d'avion paient 6,00 € par traversée.

Les enfants de moins de 4 ans qui n'occupent pas de lit/couche/siège d'avion paient 50 % du tarif adulte sélectionné.

Les enfants voyageant en cabine doivent être accompagnés d'un adulte.

- Toutes les réductions ci-dessus ne sont pas cumulables et une seule d'entre elles (la plus importante) peut être accordée à la fois (sauf indication contraire).
- Les réductions ne s'appliquent pas au supplément carburant (le cas échéant), à la redevance environnementale EU ETS et aux tarifs de transport d'animaux de compagnie.



Réduction de **20%** pour les jeunes

Tous les passagers âgés de 13 à 25 ans ont droit à une réduction de 20 % sur tous les tarifs individuels passagers. La réduction ne s'applique pas aux tarifs des véhicules. Les détenteurs de la carte étudiante ISIC (International Student Identity Card) et de la carte EYC (European Youth Card) bénéficient également de cette réduction, quel que soit leur âge. Les jeunes passagers âgés de moins de 18 ans voyageant en cabine doivent être accompagnés d'un adulte.



Réduction de **20%** pour les seniors

Tous les passagers de 60 ans et plus ont droit à une réduction de 20 % sur tous les tarifs individuels passagers. La réduction ne s'applique pas aux tarifs des véhicules.



- Toutes les réductions ci-dessus ne sont pas cumulables et une seule d'entre elles (la plus importante) peut être accordée à la fois (sauf indication contraire).
- Les réductions ne s'appliquent pas au supplément carburant (le cas échéant), à la redevance environnementale EU ETS et aux tarifs de transport d'animaux de compagnie.



Réduction de **15%** pour les clubs et associations automobiles/camping

Les membres de l'ADAC, ACE, ÖAMTC, TCS, NKC, FFCC, WB, PLEINAIR, VLAAMSE KAMPERTOERISTEN VZW, TOURING CLUB ITALIANO et de nombreuses autres associations automobiles et clubs de camping bénéficient d'une réduction de 15 % sur les tarifs des véhicules uniquement.

Le véhicule doit être accompagné du membre de l'association automobile ou du club de camping. Lors de la réservation et lors de l'enregistrement au port, la carte de membre de l'association automobile ou du club de camping doit être présentée. La réduction peut être combinée aux réductions passagers Jeunes, Séniors, Enfants, Seasmiles. Elle n'est pas valable pour les véhicules non accompagnés. Disponibilités limitées. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.superfast.com

Réduction de **30%** sur les billets de lignes intérieures

Valable sur les tarifs des passagers et des véhicules (toutes catégories). La réduction s'applique aux segments aller et retour du billet pour les lignes intérieures et n'est pas cumulable avec une autre remise sur les lignes intérieures. Valable en combinaison avec une traversée en mer Adriatique. Les billets pour la mer Adriatique et pour les lignes intérieures (Cyclades, Dodécannèse, îles de la mer Égée du Nord, îles du golfe Saronique et Crète) doivent être émis simultanément.

- Toutes les réductions ci-dessus ne sont pas cumulables et une seule d'entre elles (la plus importante) peut être accordée à la fois (sauf indication contraire).
- Les réductions ne s'appliquent pas au supplément carburant (le cas échéant), à la redevance environnementale EU ETS et aux tarifs de transport d'animaux de compagnie.

Réduction de **30%** sur les billets retour

Valable uniquement lorsque les billets aller et retour sont émis simultanément et sous le même code de réservation (les noms des passagers et la catégorie du véhicule doivent être identiques pour les deux trajets de la réservation). La réduction est cumulable avec toutes les autres réductions, car elle est déjà incluse dans les tarifs officiels.

Réduction de **20%** pour les membres Seasmiles

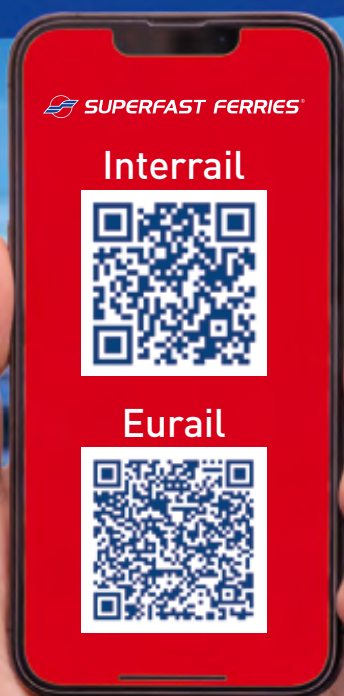
Les membres Seasmiles SILVER & GOLD ont droit à une réduction de 20 % sur tous les tarifs individuels passagers. La réduction ne s'applique pas aux tarifs des véhicules. Lors de la réservation, le numéro de la carte de membre doit être indiqué afin de bénéficier de la réduction. Lors du check-in au port, la carte de membre doit être présentée.

- Toutes les réductions ci-dessus ne sont pas cumulables et une seule d'entre elles (la plus importante) peut être accordée à la fois (sauf indication contraire).
- Les réductions ne s'appliquent pas au supplément carburant (le cas échéant), à la redevance environnementale EU ETS et aux tarifs de transport d'animaux de compagnie.

En train et en ferry, votre voyage devient encore plus agréable !

Attica Group est membre à part entière des pass ferroviaires suivants: Interrail, Eurail, Balkan Flexipass, RIT et billets administratifs FIP.

Le pass Eurail/Interrail Greek Islands Pass offre des trajets gratuits pendant 6 jours (valable sur les lignes intérieures et de l'Adriatique) ou pendant 4 jours (valable uniquement sur les lignes intérieures). Découvrez le mobile Greek Islands Pass !



▶ Pour plus d'informations,
scannez ici !



NOUVEAUX NAVIRES E-FLEXER

Deux navires E-Flexer, longs de 240 mètres chacun et appelés à devenir les plus grands navires RoPax jamais commandés par une entreprise grecque, doivent être livrés en 2027. Chaque navire pourra accueillir 1 500 passagers et 200 unités de fret, alliant efficacité énergétique exceptionnelle, technologies de pointe et design moderne.



FLOTTE



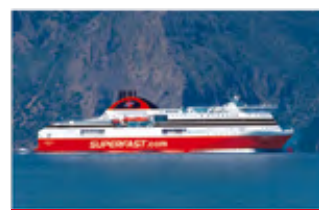
SUPERFAST I

Année de construction: 2008
Chantier naval: Nuovi Cantieri
Apuania, ITA
Longueur (m): 199,14
Largeur (m): 26,6
Vitesse (nœuds): 24,2
Cabines: 102
Passagers: 938
Garage: 2.505 mètres linéaires



SUPERFAST II

Année de construction: 2009
Chantier naval: Nuovi Cantieri
Apuania, ITA
Longueur (m): 199,14
Largeur (m): 26,6
Vitesse (nœuds): 24,2
Cabines: 102
Passagers: 938
Garage: 2.505 mètres linéaires



SUPERFAST III

Année de construction: 1999
Chantier naval: Fosen shipyards
Norway
Longueur (m): 204
Largeur (m): 25,8
Vitesse (nœuds): 29
Cabines: 236
Passagers: 1.833
Garage: 2.576 mètres linéaires



SUPERFAST IV

Année de construction: 2000
Chantier naval: Fosen shipyards
Norway
Longueur (m): 204
Largeur (m): 25,8
Vitesse (nœuds): 29
Cabines: 230
Passagers: 1.850
Garage: 2.576 mètres linéaires



SUPERFAST XI

Année de construction: 2002
Chantier naval: Flender Werft,
GER
Longueur (m): 199,90
Largeur (m): 25,0
Vitesse (nœuds): 29
Cabines: 198
Passagers: 1.821
Garage: 1.915 mètres linéaires



LEFKA ORI

Année de construction: 1987
Chantier naval: Mitsubishi,
JPN
Longueur (m): 187,10
Largeur (m): 27
Vitesse (nœuds): 23
Cabines: 177
Passagers: 1.488
Garage: 1.850 mètres linéaires

STATIONS TERMINALES DE LA MER ADRIATIQUE

IT ANCÔNE

Terminal Passagers:
via Luigi Einaudi, Zona Mandracchio
I-60125, ANCÔNE

Tél.: +39 071 20 72 434,
e-mail: info@superfastitalia.it

Tél.: +39 071 20 72 346
e-mail: info@anekitalia.com

IT BARI

Agence du port:
28 C.so Antonio de Tullio - I - 70122 Bari
Bureau Check-in: Terminal Crociere,
Porto di Bari.
Entrée: Lungomare Starita,
Varco della Vittoria, 70132 Bari

Tél.: +39 080 52 82 828/809,
e-mail: superfast@porttrans.it

IT VENISE / FUSINA

Agence du port:
Via dell' Elettronica
30176 Fusina (Venice)

Tél.: +39 041 5286522
e-mail: info@anekitalia.com

GR IGOUMÉNITSA

Bureau d'embarcation:
Nouveau Terminal Station T1

Route de Bari:
Tél.: +30 26650 28 150 / 24 252 / 29 270,
e-mail: ticket@pitoulis-sa.com
cargo@pitoulis-sa.com

Routes d'Ancône et de Venise:
Tél.: +30 26650 26081 / 29063
email: ticket@euroline.gr
cargo@euroline.gr

GR CORFOU

Agence du port:
Routes de Venise et de Bari:
22, Ethnikis Antistaseos Str.
Nouveau Port, GR-491 00, Corfu
Tél.: +30 26610 81 222/26 660
e-mail: superfastcorfu@grandsea.gr

Routes d'Ancône :
1, rue Ethnikis Antistaseos,
GR- 49132, Corfu
Tél: + 30 26610 24503 /24504
email: mancan@otenet.gr

GR PATRAS

Bureau d'embarcation:
Nouveau Terminal Station
Port Sud de Patras, 26333, Patras
Tél: +30 2612 616000
e-mail: info@patrasferries.com

Entrée portuaire Terminal passagers Agence portuaire

• Tous les passagers sont priés de se présenter à l'embarquement au moins 3 heures avant leur départ prévu.

CONDITIONS GÉNÉRALES ET INFORMATIONS 2026 (ADRIATIQUE)

Les passagers, leurs bagages et leurs véhicules sont transportés conformément aux conventions internationales en vigueur et aux conditions générales de transport (ci-après désignées par le terme commun de «conditions»), telles qu'elles sont fixées par la société «BLUE STAR FERRIES MARITIME S.A. & CO JOINT VENTURE» (ci-après «la Compagnie»). Ces conditions contiennent des exceptions et des limitations de la responsabilité du transporteur en cas de décès, de maladie, de dommage ou de perte de véhicules et de bagages, de retard ou de modification de l'itinéraire. Une copie des conditions peut être obtenue sur demande.

Itinéraires - Tarifs

Les départs et arrivées sont indiqués en heure locale. L'heure d'arrivée fait référence à l'heure à laquelle le navire s'approche de l'entrée du port. Les tarifs des traversées et les horaires sont disponibles sur les sites www.superfast.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr et www.ank.gr. Si certaines de ces circonstances devaient changer indépendamment de toute responsabilité de la Compagnie, la Compagnie se réserve le droit de modifier sans avertissement préalable les heures de départ de ses traversées, les tarifs, les itinéraires et toutes autres obligations contractuelles. Les circonstances susmentionnées peuvent comprendre, sans que cela soit limitatif, les cas d'augmentation des prix des carburants, les fluctuations monétaires ou d'autres circonstances imprévues. Dans le cas où la Compagnie ne respecte pas ses obligations contractuelles, le passager (ci-après désigné «le passager») a droit au remboursement de la valeur totale du billet, sans aucune indemnisation supplémentaire. La Compagnie n'est pas responsable des retards dus à la responsabilité de tiers, d'ordres émis par les autorités portuaires ou en raison de conditions météorologiques extrêmement défavorables. Dans ces cas, les horaires peuvent être modifiés.

Réservation de places

Conformément à la convention internationale SOLAS et à la législation européenne, les informations suivantes sont requises lors de la réservation: **Nom et prénom, sexe, date de naissance, nationalité, numéro de téléphone, adresse de messagerie électronique, type de véhicule et numéro d'immatriculation du véhicule** (le cas échéant). **Type de document d'identité** (carte d'identité, passeport ou autre). Par ailleurs, si le passager voyage avec un animal de compagnie, il est obligatoire de présenter le passeport ou le numéro de dossier médical de l'animal.

Validité du billet

Le billet est valable un an à compter de la date du voyage (et non de la date de réservation, d'émission ou d'impression), sauf pour les billets à tarif spécial qui ont une validité limitée, et en cas de remplacement (nouvelle date de voyage, conversion en billet à date ouverte), une ou plusieurs fois, la validité du billet original est conservée. Le billet est personnel (uniquement valable pour la personne dont le nom est indiqué sur le billet) et non transférable, sauf disposition contraire de la loi. Il n'est pas possible de changer un nom sur un billet déjà émis. La Compagnie se réserve le droit d'exiger des passagers qu'ils présentent des documents de voyage valides avant le voyage et ne saurait être tenue responsable si un passager - autre que celui autorisé à voyager conformément aux coordonnées du billet - voyageait ou était indemnisé sur présentation de documents justificatifs (passeport, carte d'identité, documents de voyage) dont les coordonnées correspondent au nom du passager figurant sur le billet.

Taux de change

Les tarifs des billets achetés à l'étranger ou à bord peuvent varier en raison des taux de change.

Annulation - Remboursement

Les annulations peuvent être faites auprès de l'agence de voyage, de l'agent portuaire, de l'agent de vente Premium ou des services compétents de la Compagnie auprès desquels la réservation et le paiement ont été effectués. À l'exception des suppléments carburant et du supplément environnemental SEGE-UE, entièrement remboursables en cas d'annulation, le taux de remboursement du prix du billet dépend du délai entre l'annulation et la date de voyage prévue. Sont notamment remboursés les montants suivants :

- Remboursement à 100% en cas d'annulation jusqu'à 22 jours avant le départ.
- Remboursement à 80% en cas d'annulation de 21 à 8 jours avant le départ.
- Remboursement à 50% en cas d'annulation de 7 jours à 24 heures avant le départ.
- La Compagnie n'est pas tenue de rembourser quelque montant que ce soit en cas d'annulation moins de 24 heures avant le départ ou si le passager ne se présente pas à bord.
- En cas d'annulation partielle du billet aller-retour et si le passager a déjà effectué une partie de son

voyage, les délais ci-dessus s'appliquent à la deuxième partie du voyage.

- En cas d'annulation complète du billet aller-retour, les délais ci-dessus s'appliquent.
- Le remboursement des montants précités est exclu dans le cas de billets émis dans le cadre d'une offre spéciale (par exemple Réservation anticipée), dans lequel cas les conditions propres à chaque offre s'appliquent.

Les passagers ont le droit de convertir leur billet en billet OPEN ou de changer la date de leur voyage jusqu'à quatre (4) heures avant l'heure de départ prévue. Si ce billet devait être annulé à l'avenir, la date d'annulation est la date à laquelle le billet a été converti en billet ouvert ou dont la date de départ a été modifiée, et tout remboursement est effectué par rapport à la date initiale du voyage.

Les demandes de remboursement sont faites par écrit et doivent être soumises dans les deux mois suivant la date du voyage. Pour les annulations et les remboursements, les passagers doivent s'adresser exclusivement au point par l'intermédiaire duquel leur billet a été émis, par exemple soit à l'agence de voyages, soit à l'agent portuaire, soit à l'agent de vente Premium, soit au service compétent de la compagnie, y compris pour les réservations effectuées par téléphone ou par voie électronique. Les billets dont la date est expirée ne peuvent être remboursés. La Compagnie a le droit de retenir le montant total du billet si le passager interrompt son voyage dans un port d'escale intermédiaire, sauf si cette interruption est due à une maladie, un accident ou un cas de force majeure.

Billets Open

Les billets initialement émis en tant que billets open sont valables un an à compter de la date de leur émission (et non de leur réservation ou de leur impression) et leur annulation donne droit au remboursement de 100% du tarif, à condition que la demande de remboursement ait été formulée avant leur expiration.

Les billets convertis en billets open sont valables un an à compter de la date de voyage (et non de la réservation, de l'émission ou de l'impression) des billets originaux et en cas d'annulation, la date d'annulation est la date à laquelle le billet est devenu billet open, et le montant du remboursement, le cas échéant, est calculé en fonction de la date initiale du voyage.

Les passagers ayant un billet open doivent réserver leur retour à l'avance, uniquement par l'intermédiaire de l'agence de voyage, de l'agent portuaire, de l'agent commercial Premium ou des bureaux de la Compagnie auprès desquels la réservation et le paiement ont été effectués. Le prix total est calculé sur la base des prix de la période basse saison. Si le passager voyage en moyenne ou en haute saison, ou pendant la période de validité d'un nouveau tarif, il est tenu de payer la différence entre le tarif en vigueur et le tarif prépayé. La réservation est effectuée en fonction de la disponibilité des places. La Compagnie ne peut pas garantir le transport du passager à la date et à la place souhaitée. Le cas échéant, une date de voyage et/ou une place différente sera proposée.

Perte de billet

En cas de perte de billet, le passager doit immédiatement en informer le point d'émission des billets ou la Compagnie. Dans ce cas, un nouveau billet est remis au passager au port de départ, après vérification de l'identité du bénéficiaire.

Remarque: Le passager doit avoir sur lui une pièce d'identité - carte d'identité ou un passeport - prouvant qu'il est le véritable titulaire du billet.

Réductions

Les catégories suivantes bénéficient d'une réduction : 1) les nourrissons, 2) les enfants âgés de 4 à 12 ans, 3) les adultes âgés de 60 ans et plus, 4) les jeunes âgés de 13 à 25 ans, 5) les membres des clubs automobiles et camping-cars, 6) les passagers détenteurs de billets de train E rail, Interrail, Balkan Flexipass, RIT, FIP et NRT, 7) les membres du programme de fidélité Seasmiles. Les originaux des pièces justificatives nécessaires prouvant le statut et l'éligibilité des catégories ci-dessus à un voyage plus économique doivent être présentées au moment de l'émission des billets et lors de l'enregistrement. Les réductions ci-dessus doivent être sollicitées lors de la réservation. Aucun remboursement ne sera effectué après le voyage.

Billets de groupe

Les prix de groupe sont déterminés en concertation avec la Compagnie, les agents de voyages ou les agents commerciaux Premium. Le groupe doit être composé d'au moins 16 passagers. Dans la période comprise entre le 15/07 et le 15/09, le groupe doit être composé d'au moins 20 passagers.

Mineurs non accompagnés

La Compagnie n'accepte pas les réservations effectuées pour des enfants de moins de 15 ans non accompagnés d'un adulte. Les réservations pour les enfants de 15 à 18 ans ne sont acceptées

qu'après accord écrit du parent ou du tuteur, dont l'authenticité de la signature sera vérifiée. Les formulaires conçus à cet effet sont disponibles dans les services compétents de la Compagnie (service client, tél. +30 210 89 19 010, adresse e-mail: cs@attica-group.com).

Passagers handicapés

Les navires sont dotés de cabines spécialement conçues, simples d'accès et d'utilisation pour les passagers handicapés. En raison du nombre limité de ces cabines, il est nécessaire de les réserver à temps. Pour plus d'informations, contactez notre service client.

Animaux de compagnie

Sur la base du cadre législatif existant, l'enregistrement des animaux de compagnie voyageant à bord des navires dans le système de réservation électronique est obligatoire. Les passagers voyageant avec un animal de compagnie doivent le déclarer lors de la réservation/de l'émission de leurs billets, afin qu'un billet puisse également être émis pour leur animal.

Conformément à la réglementation européenne, le nombre d'animaux de compagnie pouvant accompagner le propriétaire ou l'accompagnateur lors d'un déplacement non commercial ne doit pas dépasser le nombre de cinq (5). Les navires de la compagnie sont équipés d'un certain nombre de cages spécialement conçues pour accueillir les animaux de compagnie, dont la réservation doit être effectuée en temps opportun. Par ailleurs, les cabines pouvant accueillir des animaux de compagnie étant en nombre limité, il est également nécessaire de les réserver à l'avance. Les animaux de compagnie non accompagnés ne sont pas acceptés.

Les accompagnateurs doivent toujours avoir sur eux le carnet de santé de leur animal de compagnie (les ressortissants de l'UE doivent également avoir avec eux le passeport européen pour animaux de compagnie) et respecter toutes les procédures d'embarquement. Pour les chats, les chiens et les furets, une preuve de vaccin contre la rage est exigée. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre vétérinaire ou votre agent de voyage.

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans les autres cabines, dans les véhicules et leur présence dans les restaurants, bars et autres zones à bord n'est pas autorisée. Les animaux de compagnie doivent toujours être accompagnés et porter une laisse et une muselière. Leur accompagnateur est seul responsable des soins, de la sécurité et de l'hygiène de son animal de compagnie, ainsi que du respect des règles mentionnées ci-dessus.

Il est également seul responsable de toute blessure corporelle et dommage matériel que leur animal pourrait causer à des tiers. Sont exemptés de l'obligation de séjour dans les zones spéciales les chiens d'assistance et de thérapie qui, tant qu'ils sont tenus en laisse, peuvent accompagner leur propriétaire dans les zones d'hébergement des passagers sans cage de transport et sans muselière, quelle que soit leur taille. Les propriétaires de ces animaux doivent détenir les certificats pertinents. Remarque : concernant les cas spéciaux de transport d'animaux vivants autres que les animaux de compagnie, les conditions de transport de fret s'appliquent et les parties intéressées sont priées de contacter le service client de la Compagnie.

Caravanes / Camping-cars

Le système d'alimentation en GPL doit rester fermé pendant toute la durée du voyage.

Véhicules utilisant des carburants alternatifs

Les passagers voyageant avec des véhicules privés, utilisant des carburants alternatifs (Alternative Fuel Vehicles (AFV)), sont tenus d'en faire la déclaration lors de la réservation/émission de leur billet.

Les véhicules utilisant des carburant alternatifs (AFV) comprennent :

- a) Les véhicules hybrides ou strictement électriques munis de batteries.
- b) Les véhicules utilisant des carburants gazeux, au gaz naturel liquéfié ou comprimé.

S'agissant des véhicules entièrement électriques, les propriétaires doivent s'assurer que le niveau de charge de la batterie ne dépasse pas 40% de sa capacité totale pendant le trajet à bord.

Pour les véhicules utilisant d'autres carburants alternatifs, tels que le GPL ou le gaz naturel, le réservoir de carburant ne doit pas dépasser 50% de sa capacité totale pendant le trajet à bord. Les mesures de transport ci-dessus s'appliquent également aux véhicules non accompagnés. Les passagers-conducteurs d'un véhicule à carburant alternatif (AFV) doivent immédiatement informer l'équipage en cas d'alerte signalée par leur véhicule.

Repas et boissons

Les repas et les boissons ne sont pas inclus dans le prix du billet.

Articles/objets personnels

Les passagers peuvent confier au commissaire de bord un montant en espèces ou leurs objets de valeur dont la valeur ne dépasse pas 500 €. La Compagnie décline toute responsabilité en cas de perte d'argent ou d'objets de valeur, aussi bien dans les espaces publics que dans les cabines du navire. En cas de perte d'objets personnels, les personnes concernées doivent contacter la réception du navire pendant le voyage ou appeler le service à la clientèle. Les articles/objets personnels laissés dans les voitures particulières des passagers ne sont pas accessibles pendant la durée du voyage, car l'entrée dans les garages du navire est interdite après le départ.

Règles/Procédure d'embarquement

En raison de l'application du Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires (ISPS) et des exigences de sécurité qu'il impose, les passagers sont priés de se présenter à bord au plus tard 2 heures avant l'heure de départ prévue. Les passagers doivent avoir avec eux leur passeport, carte d'identité, certificat d'immatriculation du véhicule et autres documents de voyage valides, ainsi que les documents nécessaires prouvant leur statut et leur droit à réduction (le cas échéant), et doivent les présenter lors de l'enregistrement ou à tout contrôle des autorités de voyage. La Compagnie se réserve le droit de ne pas autoriser un passager à voyager s'il ne possède pas les documents de voyage en cours de validité requis en vertu de la condition susmentionnée. Si le passager n'est pas en mesure de présenter des documents de voyage en cours de validité lors de la vérification des passeports et des documents de voyage, l'amende infligée est à la seule charge du passager. La Compagnie décline toute responsabilité dans le cas où les autorités interdiraient à un passager de voyager. S'il s'avère, lors du contrôle des passeports et des documents de voyage, que le passager n'est pas autorisé à entrer sur le territoire d'un pays, il doit s'acquiescer et retourner. Pour tout renseignement ou précision, les détenteurs de passeports de tous les pays sont priés de contacter le consulat concerné. Un passeport ou d'autres documents en cours de validité sont également requis pour les bébés et les enfants. Tous les passagers et toutes les choses embarquées à bord peuvent faire l'objet d'une inspection. Toute personne refusant de se conformer aux conditions précitées ne sera pas acceptée à bord et sera remise aux autorités portuaires compétentes. Une fois à bord, le passager n'est pas autorisé à débarquer avant le départ. En cas de débarquement avant le départ, il doit emporter avec lui tous ses objets personnels et/ou sa voiture, à condition que celle-ci puisse être déplacée depuis le parking du navire. Le port d'armes, de cartouches, d'explosifs, de matières inflammables, incendiaires et, de manière générale, dangereuses est strictement interdit.

Transactions à bord

La devise de transaction à bord des navires est l'euro. Plusieurs navires de Superfast Ferries mettent à la disposition des passagers des distributeurs automatiques de billets. La plupart des cartes de crédit sont acceptées.

Télécommunications et Internet

Les services suivants sont fournis à bord :

- Utilisation du téléphone portable tout au long du voyage. Pour plus d'informations sur la communication par satellite et son coût, les passagers sont priés de contacter leur fournisseur de téléphonie mobile.
- Accès sans fil (Wi-Fi) tout au long du voyage, moyennant l'achat d'une carte de connexion par satellite.

Service client

Les passagers ont la possibilité d'adresser tout commentaire, question ou remarque par téléphone au +30 210 89 19 010 ou par e-mail à l'adresse: cs@attica-group.com.

Informations utiles

Chaque cabine est désignée et mise à disposition, selon le tarif pertinent appliqué, en tant que cabine à 1, 2, 3 ou 4 lits, en fonction du nombre de passagers (utilisant et non pas du nombre de lits disponibles ou des prestations (supplémentaires) offertes. Les passagers peuvent utiliser librement toutes les zones publiques du navire (bars, restaurants, salons, etc.). Il est interdit de dormir dans les salons et les couloirs du navire. Les passagers doivent se conformer aux instructions de l'équipage concernant le respect des règles de sécurité et de bon fonctionnement du navire.

Modification des termes

La Compagnie se réserve le droit de modifier, voire, de mettre à jour unilatéralement, à tout moment, les Conditions générales ci-dessus, même après que la procédure de réservation a été achevée et n'est nullement tenue d'informer les passagers par avance. À titre d'exemple, la Compagnie est susceptible de modifier les conditions d'annulation, de remboursement et relatives aux billets open en cas de modification du cadre juridique national ou européen.

PREMIUM SALES AGENTS

ALLEMAGNE

IONIAN GmbH,
Wienerstr 114, 70469 Stuttgart
tél.: +49 711 8147 6207, +49 711 8179 746
fax: +49 711 8569 269
e-mail: info@ionian.de

BULGARIE

ANESI EMDI LTD,
1000 Sofia, 27A, Gen. Gurko str.,
tél.: +359 888 616 312, +359 29868820,
e-mail: anesiemdi@gmail.com

CHYPRE

KATERINA TRAVEL & TOURS LTD.,
23, Makarios Str., 4620 Episkopi, Limassol,
tél.: +357 70 00 55 70, +357 25 93 27 48,
fax: +357 25 93 31 13,
e-mail: katerina.travel@cytanet.com.cy

FRANCE

VIA FERRIES ET HOTELS
494 rue Léon Blum, 34000 Montpellier,
tél.: +33 (0) 4 65 84 09 02 / 4 65 84 41 45
e-mail: contact@viaferriesethotels.com

GRÈCE

PATRAS:
PATRAS FERRIES,
Nouveau Terminal Station, Port Sud de Patras, 263 33
Patras,
tél.: +30 2612 616000,
e-mail: info@patrasferries.com

IGOUMÉNITSA:

PITOULIS S.A.,
Bureau d'embarquement des passagers et du fret:
Nouveau Terminal Station T1, Nouveau Port Egnatia,
GR-46100 Igoumenitsa,
tél.: +30 26650 28150 / 24252 / 29270 / 29200,
e-mail: ticket@pitoulis-sa.com,
cargo@pitoulis-sa.com

EUROLINE - STAVROS BAKOLIAS & CO L.T.D.,

Bureau d'embarquement des passagers et du fret:
Nouveau Terminal Station T1,
Bureau central: rue Ioniou Pelagous, GR-46100
Igoumenitsa,
tél.: +30 26650 29063, +30 26650 26081,
e-mail: ticket@euroline.gr, cargo@euroline.gr

CORFOU:

ATHANASIOU SHIPPING & TOURISM LTD,
22, rue Ethnikis Antistaseos, Nouveau Port,
GR-49100 Corfou,
tél.: +30 26610 81 222/26 660,
fax: +30 26610 26 426,
e-mail: superfastcorfu@grandsea.gr

MANCAN TRAVEL,

1, rue Ethnikis Antistaseos, GR-49132 Corfou,
tél.: +30 26610 24503-504,
fax: +30 26610 36935,
e-mail: mancan@otenet.gr

ITALIE

F. LLI MORANDI & C. SRL,
Via XXIX Settembre 4/E, I-60122 Ancône,
Central téléphonique de réservation:
tél.: +39 071 20 20 33,
e-mail: info@superfastitalia.it

ANEK LINES ITALIA S.r.l.,

Piazza della Repubblica 1, I-60121 Ancône,
Central téléphonique de réservation:
tél.: +39 071 20 72 346,
fax: +39 071 20 77 904,
e-mail: info@anekitalia.com

PAY BAS

ALEXCO COMPANY/POLYPLAN REIZEN,
Aalsmeerderdijk 66, 1438 AT Oude Meer /
Schiphol-Rijk, Call Centre Reservations:
tél.: +31 (0) 20 657 56 57,
e-mail: info@polyplan.nl

OVERTOCHT.NL,

Harderwijkerweg 141, 3852 AB Ermelo,
tél.: +31 332475151, e-mail: info@overtocht.nl

POLOGNE

PETPOLONIA,
Stryzawa 178C, 34-205 Stryzawa,
tél.: +48 33 87 47 720,
e-mail: info@promy.pl

PRISTINE/KOSOVO 1244

ADRIATIC24.ks SH.P.K.,
Qendra Tregtare Bregu i Diellit Loc C1,
Prishtinë / Kosovo
tél.: +383 (0) 44 38 33 11, +41 41 226 11 11
e-mail: info@adriatic24.ch

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

WECO-TRAVEL (CZ) s.r.o.,
Na Zertvach 34, CZ-180 00 Prague 8,
tél.: +420 234 094 155,
e-mail: trajekty@wecotravel.cz

ROYAUME UNI

AFERRY LTD,
2 Morrow Court, Appleford Road,
Sutton Courtenay, Oxon OX14 4FH,
tél.: +44 8445 765503,
e-mail: teamleader@aferry.com

DIRECT FERRIES Ltd,

222 Grays Inn Road, 7th Floor,
WC1X 8HB LONDON,
tél.: +44 1473 370 910,
https://help.directferries.com

VIAMARE LTD,

Devonshire House, 582 Honeyput Lane,
Stanmore, Middlesex, HA7 1JS,
tél.: +44 (0)20 8206 3420,
fax: +44 (0)20 8952 8082,
e-mail: ferries@viamare.com

SUISSE

CRUISE & FERRY CENTER AG,
Caspar Wolf-Weg 5, CH-5630 Muri,
tél.: +41 56 675 75 90
e-mail: info@ferrycenter.ch

TURQUIE

YAKIN DOĞU DENİZ ACENTELİĞİ A.S.,
Cumhuriyet cad Elmadag han 32
34367 Harbiye, Istanbul,
tél.: +90 212 251 55 08,
fax: +90 212 251 48 77,
e-mail: ferries@yakindogu.com

BUREAUX DE VENTE

CENTRAL TÉLÉPHONIQUE: tél.: +30 210 8919 700, e-mail: helpdesk@attica-group.com

HÉRAKLION:HÉRAKLION BUREAU DE VENTE,

11, Dimokratias av., GR-71306 Héraklion, Crète, tél.: +30 2810 347180, 308000, fax: +30 2810 308009, e-mail: info.heraklion@attica-group.com

Pour de plus amples informations et pour toute réservation,
veuillez contacter:



1-7 rue Lysikratous et rue Evripidou, GR-17674, Kallithea, Athènes, Grèce, e-mail: superfast@superfast.com



superfast.com